

Iktatószám: KIGo1/44/155/2008.

Keretmegállapodás azonosító szám: KMo2021SZRo8

## KERETMEGÁLLAPODÁS

amely létrejött

**a Központi Szolgáltatási Főigazgatóság**  
(1055 Budapest, Kossuth tér 2-4.),  
**mint BESZERZŐ,**

és

**Professzionál Informatikai Zrt.,**  
(1117 Budapest, Sopron út 19.)  
**mint SZÁLLÍTÓ**

között

***„Tanúsított iratkezelési szoftverekhez kapcsolódó szolgáltatások és szoftverek beszerzése”***

tárgyban

**a szerződés megkötése napjától kezdődő 48 hónapig terjedő időtartamra**

..... sz. példány

## I.

### A KERETMÉGÁLLAPODÁST KÖTŐ FELEK

A **Központi Szolgáltatási Főigazgatóság** (1055 Budapest, Kossuth tér 2-4., törzsszám: 329398000, adószám: 15329396-2-41, statisztikai számjel: 15329396-7514-312-01, képviseli: Schäffer István főigazgató), mint a 168/2004. (V. 25.) Kormányrendelet 11. §. (1) bekezdésében a központosított közbeszerzési eljárás lefolytatására kijelölt beszerző szervezet (a **továbbiakban: Beszerző**),

által lefolytatott keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárás eredményeként,

a **Professzionál Informatikai Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Sopron út 19., cégszám: Cg. 01-10-045161, adószám:13369657-2-43, képviseli: Bende Richárd Igazgatósági tag), mint szállítóval (a **továbbiakban: Szállító**) az alábbiakban meghatározott feltételek szerint

az **Iratkezelési szoftverekhez kapcsolódó szolgáltatások és szoftverek** beszerzésére (a **továbbiakban: beszerzés**) vonatkozó keretmegállapodást köt.

(a Beszerző és a Szállító együtt a **továbbiakban: Szerződő Felek**).

#### Definíciók:

1. rész, azaz a legalább teljes körű tanúsítással rendelkező iratkezelési szoftverek - „kisvállalati” modell tekintetében:
  - **„Kisvállalati” modell:** maximum 50 egyidejű aktív felhasználós intézmények igényeit kielégítő szoftver-rendszerek.
  - **Aktív felhasználó:** az ügykezelési folyamatban résztvevők.
  - **Teljes körű tanúsítvánnyal rendelkező iratkezelési szoftver:** a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 24/2006. (IV.29.) BM-IHM-NKÖM együttes rendeletben megfogalmazott valamennyi követelményt teljesítő, elektronikus aláírással rendelkező, kijelölt szervezet által tanúsított szoftver.
2. rész, azaz a kibővített tanúsítással rendelkező iratkezelési szoftverek - „nagyvállalati” modell tekintetében:
  - **„Nagyvállalati” modell:** minimum 51 egyidejű aktív felhasználós intézmények igényeit kielégítő szoftver-rendszerek.
  - **Kibővített tanúsítvánnyal rendelkező iratkezelési szoftver:** a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 24/2006. (IV.29.) BM-IHM-NKÖM együttes rendeletben megfogalmazott valamennyi követelményt teljesítő, elektronikus aláírással és a Központi Elektronikus Szállító Rendszeren elektronikus ügyintézését biztosító közgazgatási portál modullal rendelkező, kijelölt szervezet által tanúsított szoftver.

## II.

### A KERETMÉGÁLLAPODÁS HÁTTERE ÉS ELŐZMÉNYEI

1. A Beszerző a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) számú, többször módosított kormányrendelet (a **továbbiakban: Kr.**) 26. §-a alapján jogosult keretmegállapodásos eljárás lefolytatására és keretmegállapodás (a **továbbiakban: KM**) megkötésére. A keretmegállapodásos eljárás az alábbi két részből áll:

### **Első rész:**

A Beszerző, mint ajánlatkérő „***Iratkezelési szoftverekhez kapcsolódó szolgáltatások és szoftverek***” tárgyban, közösségi értékhatárt elérő keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: **KM-es eljárás**) folytatott le.

### **Az eljárás azonosító adatai**

**Hirdetményazonosítók:** A Beszerző a jelen KM-es eljárást a **TED 2008/S 84-114178 azonosítószámon**, az EU Hivatalos Lapjában megjelentetett hirdetmény alapján folytatta le.

### **Az eljárás további jellemzői:**

**1. Eredményhirdetés időpontja:** A jelen KM megkötésére a Beszerző által 2008. október hó 3. napján (eredményhirdetés időpontja) kihirdetett, az eljárás nyertesekre vonatkozó döntése alapján kerül sor.

**2. KM-ek száma (adott esetben a részteljesítések, nyertesek száma szerint):** A Beszerző a KM-es eljárás eredményeként a fent hivatkozott beszerzési tárgy vonatkozásában 2 (darab) részteljesítésben, részteljesítésenként 3 (darab) szállítóval (nyertes ajánlattevővel, illetve közös ajánlattevővel) kötött **mindösszesen 6 (darab) KM-et**.

**3. Keretösszeg (keretmegállapodásos érték):** A KM-es eljárás becsült értéke, illetve a rendelkezésre álló keretösszeg – adott esetben valamennyi részteljesítés, részteljesítésenként külön nem meghatározható becsült értékét beleértve – mindösszesen 15 000 000 000,- Ft (HUF) + ÁFA (azaz Tizenöt milliárd forint plusz ÁFA)

### **Második rész:**

Az egyedi intézményi (köz)beszerzések megvalósítása, azaz az Intézmény és a Szállító közötti konkrét, szállítási (teljesítési) kötelezettséget keletkeztető szerződések megkötése (a KM-es eljárás második része) a Kr. 28. §-ban foglalt rendelkezések és a jelen KM-ben és annak mellékleteiben foglaltak alapján történik. A KM-es eljárás második részének lebonyolítása – Beszerző által kötelezően előírt - folyamatát „útmutató” formájában a KM 3.a számú melléklete tartalmazza. Az Európai Unió alapjaiból történő finanszírozást igénybevevő Intézmények beszerzésére vonatkozó előírásokat az 5. számú melléklet tartalmazza. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy az Európai Unió alapjaiból történő finanszírozás szabályai változhatnak.

A keretmegállapodásos eljárás második részében a verseny újbóli megnyitása esetén az Intézmények az első rész szerinti bírálati szempontot (azaz az összességében legelőnyösebb ajánlat szempontját) kötelesek alkalmazni azzal a különbséggel, hogy a bírálati szempont szerinti sorrendet a beszerzendő termékek és szolgáltatások konkrét tárgyára („bevásárló kosárra”) figyelemmel állapítják meg.

2. A jelen KM teljesítésével érintett szervezetek (Beszerző, Szállító, Intézmények, önként csatlakozó szervezetek) kapcsolattartó felülete a Beszerző által üzemeltetett „**Központosított Közbeszerzési Portál**”, mint hivatalos WEB oldal, melynek elérési útvonala és címe: <http://www.kozbeszerzes.gov.hu> (a továbbiakban: **Portál**). A KM-es eljárás második része során megvalósított intézményi beszerzésekkel (aktualizált tranzakciókkal) kapcsolatos teljesítési adatokat a Szállítónak a Kr-ben, illetve ennek alapján a jelen KM-ben meghatározott módon (adattartalommal) és időben kell a **Portálon** rögzítenie.

### III.

#### A KERETMEGÁLLAPODÁS INTÉZMÉNYI HATÁLYA

1. A jelen KM személyi hatálya a Kr. 1. §-a alapján a központosított közbeszerzés személyi hatálya alá tartozó költségvetési szervekre és a központosított közbeszerzési rendszerhez önként csatlakozott intézményekre terjed ki (**a továbbiakban: Intézmény**). Az Intézmények listáját a Beszerző a **Portálon** teszi közzé.
2. A jelen KM alapján a Szállító – a **Portálon** való regisztrációt követően – a KM-es eljárás második részében kizárólag az 1. pont szerinti intézményi listában szereplő Intézmények részére adhat ajánlatot, igazolhat vissza megrendelést és végezhet teljesítést.

### IV.

#### A KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, IDŐTARTAMA

##### A KM tárgya:

1. A jelen KM megkötésének célja az ajánlattételi dokumentációban (**a továbbiakban: dokumentáció**), valamint az 1. számú mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő termékek/szolgáltatások (2. számú melléklet) - jelen KM teljes időtartama alatti folyamatos – intézményi beszerzésének biztosítása. Ennek alapján a Beszerző megrendeli, a Szállító pedig elvállalja a KM hatálya alá tartozó termék-szállítások/szolgáltatások KM feltételei és az intézményi igények alapján az intézményekkel kötött egyedi szerződések/leadott megrendelések szerinti teljesítését. Ennek keretében a megajánlott idegen komponensek (kiegészítő termékek) megrendelésére vonatkozóan a Szállító az alábbi előírásokat ismeri el magára nézve kötelező érvényűnek:

Az idegen komponensek iratkezelési szoftverekkel együtt történő megvásárlása az intézmény részére nem kötelező amennyiben:

- az intézmény már rendelkezik az iratkezelési szoftverekhez szükséges idegen komponenssel vagy;
- van más érvényes központosított közbeszerzési rendszerben kötött szerződés, melyből az adott komponens beszerzése kedvezőbb áron megvalósítható.

2. A KM hatálya alá tartozó termékek/szolgáltatások felsorolását, árát (a KM megkötése időpontjában érvényes keretmegállapodásos ár), a kedvezmények legalacsonyabb mértékét, továbbá a jótállási időt a KM 2. számú elektronikus melléklete tartalmazza. (Az ár összetevőit a KM V. fejezete tartalmazza.) A szállítási határidőket a az Intézmények és a Szállító között létrejött egyedi szerződések, illetve megrendelések tartalmazzák.

Támogatási szolgáltatások:

Telefonos rendelkezésre állásnál segítségnyújtás ideje	15 percen belül
Helyszíni hibaelhárítás megkezdése bejelentéstől számítva	60 percen belül

Ezen szerződéses feltétel megszegésére az Intézmények az egyedi szerződésekben/megrendelésekben kötbérfizetési kötelezettséget kötnék ki.

3. A KM alapján konkrét teljesítési kötelezettséget a szoftver-rendszer speciális jellegére tekintettel főszabály szerint kötelezően **A/**: az Intézmény által – az intézmény választása szerinti részteljesítés vonatkozásában megkötött KM-ben félként szereplő Szállítók részére közvetlen írásbeli ajánlattételi felhívás küldésével - lefolytatott közbeszerzési

eljárás eredményeként a nyertes Szállítóval megkötött szervződés<sup>1</sup>, vagy B/: kizárólag pótlólagos beszerzés esetén (azaz különösen bővítés, illetve a szerződés időbeli hatályának közbeszerzési jogszabályoknak és a jelen KM-nek megfelelő meghosszabbítása) az Intézmény által a KM feltételeinek megfelelően – amennyiben szükséges írásbeli konzultációt követően - feladott, a Szállító által visszaigazolt megrendelés<sup>2</sup> (az A/ vagy a B/ pontok bármelyike alapján létrejött szerződés a továbbiakban: egyedi szerződés) keletkezett. Az egyedi szerződés - Kr-ben előírtak szerinti – kötelező minimális tartalmát a KM 3. számú melléklete szerinti egyszerűsített szerződésminta tartalmazza, amelytől az Intézmény és/vagy a Szállító kizárólag a - a Kr. és a KM-ben foglaltak sérelme nélkül térhet el.

4. A jelen KM alapvetően a Beszerző és a Szállító szerződéses kapcsolatrendszerére vonatkozásában a KM szerződésszerű teljesülésének feltételrendszerét, illetve ennek érdekében a Szerződő Felek együttműködését szabályozza, ugyanakkor a Felek rögzítik, hogy a jelen KM szerződési feltételei, mint háttérszabályok – a felek eltérő megállapodásának hiányában - értelemszerűen irányadók, illetőleg alkalmazandók Szállító/Intézmény szerződéses kapcsolatrendszerében is, figyelemmel az egyedi szerződések teljesítési feltételeit általánosan meghatározó, jelen KM-ben (és vonatkozó mellékleteiben) rögzített előírásokra.
5. A Szállító tudomásul veszi, hogy az Intézmények és a Szállító között létrejövő egyedi szerződések tekintetében jog és igényérvényesítés csak és kizárólag az egyedi szerződés szerződő felei viszonylatában lehetséges. Az Intézmény és a Szállító közötti jogviszonyban – az egyedi szerződésekben nem szabályozott körben - elsősorban és értelemszerűen a jelen KM (és vonatkozó mellékletei) megfelelő rendelkezései az irányadók. A Beszerzőt nem terheli sem egyedi, sem egyetemleges felelősség ezen egyedi szerződések vonatkozásában.

#### **A KM időtartama:**

6. A KM időtartama: a **szervződés megkötésének napjától 2012. december hó 14. napjáig terjedő** határozott időtartam (figyelemmel a X. fejezet 2. pontjában foglalt rendelkezésre). A KM alapján a második rész eredményeképpen kötetendő egyedi szerződés(ek) teljesítésének időtartama - mind a termékbeszerzések (a licencigazolás átadása), mind pedig a szolgáltatás megrendelések vonatkozásában - nem haladhatja meg a jelen KM időtartamát az alábbiakra figyelemmel:

A KM időtartamán belül egyedi szerződés (árubeszerzés és szolgáltatás megrendelés) csak szerződéskötéstől 36 hónapig terjedő időtartam (**aktív időszak**) során köthető, **2011. december 15-től 2012. december 14-ig terjedő időtartam alatt (passzív időszak)** csak az aktív időszak során megkötött, konkrét termékről és/vagy szolgáltatásról szóló szerződés teljesíthető, új, pótlólagos, kiegészítő szerződést kötni nem lehet. Olyan szerződés, amelyben a tárgy és mennyiség nincs pontosan meghatározva (keretszerződés jellegű szerződés) az „aktív” szakaszban sem köthető. Az „aktív” időszakot követően új, pótlólagos, kiegészítő szerződést kötni – termék/eszközbeszerzés vonatkozásában - nem lehet.

Amennyiben a KM a jelen pontban foglalt időtartam lejárta előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a KM hatályban léte alatt a KM alapján – előbbiekre figyelemmel - megkötött egyedi szerződések teljesítését.

---

<sup>1</sup> Kbt. 136/B. § (3) bek. b) pont: a verseny **újboldi megnyitásával** történő szerződéskötés

<sup>2</sup> Kbt. 136/B. § (3) bek. a) pont: verseny **újboldi megnyitása** nélküli szerződéskötés

## V.

### ELLENÉRTÉK, FIZETÉSI MÓD, KÖZBESZERZÉSI DÍJ

#### ELLENÉRTÉK:

1. A Szállító a KM-es eljárás második része alapján megkötött egyedi szerződésekben meghatározott szerződéses árakon (**a továbbiakban: szerződéses árak**) vállalja jelen KM tárgyát képező termékek/szolgáltatások szállítását/teljesítését.

**A szerződéses árak, a verseny újbóli megnyitásával lebonyolított eljárások esetén azonosak vagy kedvezőbbek lehetnek a 3. pontokban foglaltak szerint aktualizált, a Közbeszerzési Portálon közzétett keretmegállapodásos árakhoz viszonyítva. [Kbt. 136/C. § (4) bekezdés, valamint a 136/D. § (5) bekezdés]**

A pótlólagos beszerzés esetén lefolytatott **konzultáció nem irányulhat arra**, hogy a szerződéses ár kedvezőbb legyen a Közbeszerzési Portálon közzétett keretmegállapodásos ár(ak)hoz viszonyítva. Kedvezőbb szerződéses árakat a Szállító - a 3. pont szerinti árcsökkentés keretében - az ott meghatározott módon, annak a Közbeszerzési Portálon valamennyi Intézmény számára elérhetővé tétele mellett adhat meg.

2. A jelen KM hatálya alá tartozó termékek/szolgáltatások – **a KM aláírásakor érvényes** – HUF-ban megadott **keretmegállapodásos árát** a KM 2. számú melléklete tartalmazza. A keretmegállapodásos árak **kizárólag a 3. pontok szerinti esetekben (adott, de legalább egy hónap időtartamra vonatkozó vagy végleges árcsökkentés illetve verseny újbóli megnyitásával lebonyolított eljárások esetén kialakult árak) és feltételek teljesülése esetén**, annak megfelelően változhatnak.
- 2.1. A megajánlott idegen komponensek esetében a KM 2. számú mellékletében szereplő HUF-ban megadott **keretmegállapodásos árak** a megajánlott termékek **referenciadevizájának a végső ajánlattétel határidejének hónapját megelőző naptári hónapra (2008. augusztus) vonatkozó, hivatalos, az MNB honlapján közzétett havi átlagárfolyamán** alapulnak. **Ez a KM megkötésének napján irányadó bázisárfolyam** EURO esetében 235,94 HUF/ 1 EUR, USA dollár esetében 157,45 HUF/1 USD.

A **bázisárfolyam** – így a keretmegállapodásos ár is – a KM hatálya alatt az árfolyammódosulás eredményeként **változhat**. Az ármódosítás alapjául szolgáló - a felek által elfogadott - új devizaárfolyam, a továbbiakban a következő ármódosítás alapjául szolgáló ún. **aktualizált bázisárfolyam**.

#### 2.2. **Árfolyamváltozás kezelése:**

Amennyiben a **referenciadeviza - MNB honlapján hivatalosan közzétett - havi átlagárfolyama** a 2.1. pont szerinti (aktualizált) bázisárfolyamhoz **viszonyítva 3 %-ot meghaladó mértékben változik, Szerződő Felek jogosultak** a másik félhez intézett **írásbeli** megkereséssel ármódosítást kezdeményezni.

Az ilyen, **árfolyamváltozáson alapuló ármódosításra** a Szerződő Felek erre vonatkozó külön megállapodása alapján, a keretmegállapodás **módosítása keretében** kerülhet sor.

Az ármódosítás alapját képező bázisárfolyamszámítást – az azt megalapozó dokumentumokkal együtt – a Szállító/Beszerző a KM-módosítás kezdeményezésekor köteles megküldeni a Beszerző/Szállító részére. A Szerződő Felek az egyeztetést az ármódosítás kezdeményezését követő öt napon belül kötelesek megkezdeni.

A keretmegállapodás-módosítás során – amennyiben a fentiekben meghatározott, az ármódosításra alapot adó körülmények bekövetkeznek – szerződő felek az árfolyamváltozást az általuk közösen meghatározott mértékig, de legfeljebb az árfolyamváltozás teljes mértékéig érvényesíthetik, és arra kizárólag mindkét fél beleegyezésével kerülhet sor.

Az árfolyamváltozáson alapuló ármódosítás miatti minden **KM módosításban** a **Szerződő Felek kötelesek a módosult keretmegállapodásos árakra vonatkozóan az általuk kölcsönösen elfogadott (új) devizaárfolyamot, mint aktualizált bázisárfolyamot rögzíteni.** (A (új) devizaárfolyam a továbbiakban bázisárfolyamként szolgál a következő ármódosítás kezdeményezésénél.)

### 3. **Árcsökkentés:**

- 3.1. A Szállító a KM aktív időszaka alatt egyes vagy valamennyi KM hatálya alá tartozó termék aktuális keretmegállapodásos (forint) árát - minden Intézményre kiterjedő érvénnyel – **havi rendszerességgel** (egy naptári hónapra) vagy **véglegesen csökkentheti.** Amennyiben Szállító a termékek árát csökkenti, **akkor ezt a Portálon köteles közzétenni.** A csökkentett áron való megrendelési/beszerzési lehetőség további feltételhez (mint például más termék egyidejű megrendeléséhez, stb.) nem köthető, az kizárólag valamennyi Intézmény részére hozzáférhető, egységes feltételek szerint történhet.

A csökkentett keretmegállapodásos árak az elektronikus rendszerbe (portál) való betöltést és jóváhagyást követő hónap első napján 0.00 órától lépnek- és a változás lejáratí napjának (a hónap utolsó napjának) 24.00 órájáig (végleges árcsökkentés esetén – későbbi újabb árcsökkentés, illetve árfolyamváltozáson alapuló ármódosítás hiányában – a keretmegállapodás hatályának lejártáig) maradnak érvényben. Az árcsökkentés időszaka alatt a Szállítóhoz beérkezett megrendelésekre az engedményes árak (adott időszakra vonatkozó **aktuális keretmegállapodásos árak**) az irányadók. A meghatározott időtartamra szóló árcsökkentés esetén az időtartam lejártát követően a keretmegállapodásos árak visszaállnak az árcsökkentést megelőző árszintre. A módosított árakat a Szállító köteles a **Portálon** legkésőbb a tervezett érvénybe léptetés napját megelőző második munkanap 9.00 óráig, ellenőrzött, jóváhagyásra váró státuszban szerepeltetni.

Az előbbieket szerinti árváltozások érvényesítése nem igényel külön KM módosítást, azonban a végeleges árcsökkentés esetén az érintett termékek keretmegállapodásos ára a későbbiek során csak újabb árcsökkentés (3.1 pont) esetén változhat.

A 3.1 pontban foglaltak alapján történt ármódosítások eredményeként a **Portálon** megjelenő árak az ú.n. **aktuális keretmegállapodásos árak.**

- 3.2. A Szállító a KM aktív időszaka alatt egyes vagy valamennyi KM hatálya alá tartozó termék aktuális keretmegállapodásos (forint) árát az V. fejezet 1. pontja szerinti **verseny újbóli megnyitásával lebonyolított eljárások esetén is csökkentheti.**

A verseny újbóli megnyitásával lebonyolított eljárások esetén kialakult árakat a Szállító a KM VII. 5. pontjában foglaltak szerint köteles a Portálon rögzíteni.

### 4. **A keretmegállapodásos ár összetevői:**

- 4.1. A keretmegállapodásos ár (így az aktuális keretmegállapodásos ár is) tartalmazza a termékek, eszközök beszerzésével összefüggő valamennyi adót, illetéket, vámot, egyéb terhet, a csomagolás, a belföldi forgalomba hozatal, a magyar nyelvű használati utasítás, valamint a magyar vagy angol nyelvű részletes felhasználói kézikönyv költségeit, de nem tartalmazza – sem termékek, sem a szolgáltatások esetén - az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. Az ÁFA és a közbeszerzési díj összegét a Szállító – a jelen KM 2. sz. mellékletben feltüntetett árakra, mint vetítési alapra kalkuláltan – az Intézményekkel szemben az egyedi szerződésekben foglaltaknak megfelelően számlázza ki. A termékek ára **nem** tartalmazza a termék szállítási költségét.
- 4.2. Az elvárható egyéb kapcsolódó szolgáltatások (pl. szállítás, üzembe helyezés) teljesítése megrendelés tárgyát képezi, melyeket a **Szállító** külön díjazás ellenében biztosít. A

kapcsolódó szolgáltatások körét, valamint azok HUF-ban meghatározott ellenértékét a 2. számú melléklet tartalmazza, mely ellenérték a KM hatálya alatt nem növekedhet.

#### **FIZETÉSI MÓD**

5. A termékek/szolgáltatások ellenértékének (szerződéses ár) az Intézmény által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően – a felek eltérő megállapodása hiányában - a Szállító által benyújtott számla kézhezvételétől számított harminc napos átutalási határidővel történik. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek és szolgáltatások szerepelhetnek. A számlához az Intézmény által kiállított teljesítésigazolást mellékelni kell. A felek eltérő megállapodása hiányában a Szállítónak a számlát legkésőbb a teljesítést (teljesítési időszakot) követő harminc napon belül kell az Intézmény részére benyújtani.
6. Az egyedi szerződés alapján számla kibocsátására kizárólag a **Szállító** jogosult, alvállalkozó, egyéb közreműködő nem számlázhat. A számla engedélyezésére sincs lehetőség.
7. A KM-es eljárás második részében megkötött egyedi szerződés alapján megvalósuló beszerzésnél a Szállító előleget nem kérhet, az Intézmény pedig előleget nem adhat.
8. Késedelmes fizetés esetén az Intézmény az adott (ÁFA-val növelt) beszerzési értéket (teljes szerződéses ár) alapul véve a Ptk-ban (301/A. § (1) bekezdés) meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szállítónak.
9. Az Intézmény és a Szállító a KM-es eljárás második részében a jelen KM-ben meghatározottaktól – az Intézmény részére kedvezőbb – eltérő, a teljesítés jellegének megfelelő ütemezésű, harminc napot meghaladó határidejű vagy halasztott fizetésben is megállapodhat, azonban ennek tartalma nem befolyásolhatja a Kbt. (például a KM alapján létrejött egyedi szerződések időtartama, Kbt. 136/A. § (6) bek.) és a központosított közbeszerzési rendszerre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve a jelen KM feltételeinek (például szállítói adatszolgáltatás) teljesülését.
10. Jelen KM alapján szállított termékek licencmegállapodások szerinti terjedelmű használati joga – a felek eltérő megállapodása hiányában – a teljes szerződéses ár megfizetésével (a Szállító számláján történt jóváírással) száll át az Intézményre.

#### **A KÖZBESZERZÉSI DÍJ SZÁMÍTÁSA, MEGFIZETÉSE**

11. A közbeszerzési díj számítása, megfizetése a Kr. 12. §.-ában meghatározottak figyelembe vételével, az alábbiak szerint történik:  
A közbeszerzési díj alapja az Intézményi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **2% + Áfa**. Amennyiben, a KM-es eljárás második részében az Intézmény bonyolítja le a közbeszerzési eljárást, a közbeszerzési díj alapja az intézményi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **1,5 + Áfa**.
12. Az előbbiek szerint meghatározott módon kiszámított közbeszerzési díjat az Intézmény a Szállítón keresztül fizeti meg. A Szállító a közbeszerzési díjat köteles az egyedi szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egyidőben az Intézmény részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.
13. A Beszerző az adott tárgyhónapban kiszámlázott közbeszerzési díjról a Szállítónak a jelen KM-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettsége keretében szolgáltatott adatok alapján havonta számlát bocsát ki, melynek összegét a Szállító a számla kézhezvételét követő **15 (tizenöt) banki napon belül** köteles a Beszerző Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-06060071-00000000 sz. bankszámlájára átutalni. A Szállítónak az általa kiszámlázott közbeszerzési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettsége (esedékesség) a tárgyhavi számlakibocsátásokra vonatkozó adatközlési kötelezettségéhez (a számla keltéhez) kapcsolódik.

14. A közbeszerzési díj késedelmes megfizetése esetén a Szállító a késedelmesen megfizetett bruttó közbeszerzési díjat alapul véve, a mindenkor hatályos Ptk-ban (301/A. § (1) bekezdés) meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Beszerzőnek.
15. A KM alapján létrejött speciális fizetési konstrukciót tartalmazó egyedi szerződések esetében a közbeszerzési díjat az aktuális beszerzési érték után kibocsátott - az egyedi szerződésben meghatározott teljesítési, illetve fizetési időszaknak/részleteknek megfelelő - számlákkal összhangban, a kapcsolódó tárgyhavi teljesítés lejelentésekhez kapcsolódóan kell megfizetni a Beszerző szervezet részére.

## VI.

### A TELJESÍTÉS, TERMÉKVÁLTÁS

#### 1. Teljesítés:

- 1.1. A Szállító teljesítést csak a KM második részében az Intézmény által kezdeményezett, a KM-ben meghatározottak szerint megkötött és a **Portálon** regisztrált egyedi szerződések alapján végezhet. Az egyedi szerződések - Kr. továbbá a jelen KM alapján javasolt - minimális tartalmát (melytől az Intézmény és/vagy a Szállító kizárólag a **Kr-ben és a KM-ben** foglaltak sérelme nélkül térhet el) a 3. számú melléklet tartalmazza.
- 1.2. A Szállító köteles az Intézmények számára új, rendeltetésszerű használatra alkalmas termékeket szállítani, illetve a szakmai szabályoknak és az ajánlati dokumentációban meghatározott követelményeknek megfelelő szolgáltatást nyújtani. A Szállító a termék szállításával/rendelkezésre bocsátásával, illetve a szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg köteles a rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi okiratot, dokumentációt, az Intézmények részére átadni, továbbá – az erre irányuló külön megrendelés alapján - a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást, betanítást az Intézmény által kijelölt személyek részére elvégezni. Az Intézmények kötelesek a betanításban résztvevő személyek részvételét a betanításokon biztosítani, ennek elmaradása, vagy hiányos teljesítése esetén a következmények viselése (pótoktatás költsége, határidő módosítás) az Intézményt terheli.
- 1.3. A Szállító - az egyedi szerződések teljesítése körében - köteles az Intézmény által megjelölt helyen és időben a termékeket (licencigazolást) átadni/rendelkezésre bocsátani, illetve a jelen szerződésben meghatározott kapcsolódó szolgáltatásokat teljesíteni
- 1.4. A Szállítónak az Intézmény számára - az erre vonatkozó megrendelés esetén - olyan komplett szoftver eszközt kell biztosítania, amely tartalmazza a telepítő készletet és a lehetőleg magyar, eltérő esetben angol nyelvű műszaki dokumentációt. A Szállító köteles a leszállított termékre vonatkozóan papíralapú vagy elektronikus licencigazolást adni az Intézmény részére
- 1.5. Az Intézményi igény esetén, az adott termék funkcionálisan alkalmas mintapéldányát – határozott időre - kipróbálásra Szállító, a csatolt 7. számú melléklet szerinti licencmegállapodás(ok) feltételei szerint, díjmentesen biztosítja, a Szállító igénye szerint – adott esetben – saját eszközparkján, illetve saját telephelyén.
- 1.6. A megrendelés akkor tekinthető teljesítettnek, ha az Intézményi megrendelés alapján biztosított termékek, illetve termék használati jogok megszerzésének igazolását, valamint az azokhoz kapcsolódó, a KM-ben meghatározott egyéb dokumentáció átvételét, illetve kapcsolódó szolgáltatások teljesítését az Intézmény erre feljogosított képviselője írásban igazolja. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Szállító szerződésszegése esetén az Intézményt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást. A Szállító a jelen KM szerinti teljesítést a Beszerző katalógusrendszerében a KM alapján szállítható termékek/szolgáltatások megjelenítését követően kezdheti meg.

- 1.7. A Szállítónak/vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozójának a KM időtartama alatt megfelelő létszámú és képzettségű állománnyal kell rendelkeznie, a termék értékesítésének magas szakmai színvonalú biztosítása érdekében, amely egyben biztosítja Szállító szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, ütemezett és egyenletes minőségű teljesítését. **Szállító az Intézményektől, Magyarország egész területéről érkező, bármilyen „nagyságrendű” megkeresésre (különösen a verseny újbóli megnyitása nélküli – esetleges írásbeli konzultációt követő - megrendelésre, írásbeli konzultációra történő felhívásra) köteles minden esetben - legfeljebb 2 (két) munkanapon belül, a Közbeszerzési Ügyfélszolgálaton keresztül – válaszolni, és a visszaigazolt megrendeléseket (megkötött egyedi szerződéseket) a KM-ben foglaltak szerint teljesíteni.** Amennyiben a **Szállító** – ismétlődően és bizonyíthatóan - ezen feltételeknek nem tesz eleget, a teljesítési garancia lehívásra kerülhet, a **Beszerző** jogosult a KM aktív időszakát - az adott Szállító tekintetében – lezárni. A verseny újbóli megnyitására történő felhívásra a megküldött ajánlattételi felhívásban foglaltak szerint szükséges reagálni.
- 1.8. A teljesítés helye: A teljesítés helye az Intézmények által megjelölt magyarországi teljesítési cím. A megrendelt termékek (licenc-engedély, telepítő készlet, dokumentáció) Intézményhez történő eljuttatása – térítésmentesen – postai úton is történhet.
- 1.9. A **Szállító** a jelen KM alapján a **Portálon** lévő termék/árlistájában nem szereplő szolgáltatást/terméket nem szállíthat, az ilyen termékekre/szolgáltatásokra ajánlatot nem adhat (megrendelést sem igazolhat vissza), az intézményi megrendelés napján érvényes, a **Portálon** közzétett keretmegállapodásos ártól eltérő áron nem teljesíthet. A **keretmegállapodásos ár vonatkozásában kivételt képez** a KM-es eljárás második részében a verseny **újbóli megnyitásának** eredményeként létrejött – a versenyezettetés eredményeként az Intézmény részére előnyösebb – szerződéses áron történő teljesítés, továbbá az V. fejezet 3.1. pontban meghatározott árcsökkentés esete.
- 1.10. **A Szállító a Portálon nem rögzített egyedi szerződést a jelen KM alapján, illetve az arra való hivatkozással nem teljesíthet.** (Az ilyen megrendelések teljesítése a központosított rendszeren kívüli beszerzésnek, illetve értékesítésnek minősül, ami maga után vonja a jelen KM szerinti jogkövetkezmények alkalmazhatóságát.)
- 1.11. Az egyedi szerződések teljesítésében közreműködők tevékenységét a **Közbeszerzési Ügyfélszolgálat, mint elsődleges kapcsolattartó** hangolja össze. A Közbeszerzési Ügyfélszolgálat azon egység, mely feladata az ajánlatadás, a teljesítések koordinálása: a termékek Intézményekhez történő eljuttatása, a felhasználói paraméterek beállítása, számlázás, stb., a teljesítéssel kapcsolatos kifogások kezelése, továbbá felelős az intézmények és a Beszerző tájékoztatásáért. A Közbeszerzési Ügyfélszolgálatnak ingyenes vagy legfeljebb helyi tarifával hívható (nem emeltdíjas) központi vezetékes telefonszámmal, folyamatos, zavartalan E-mail hozzáféréssel, továbbá a mögötte álló kereskedelmi/műszaki és a teljesítéshez szükséges mértékű közbeszerzési tájékoztatást nyújtó szervezettel kell biztosítani az egységes feltételekkel működő országos ellátási rendszert. A Közbeszerzési Ügyfélszolgálatnak munkanapokon 8-17 óráig kell az intézmények rendelkezésére állni. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét a 4. számú melléklet szerinti adatlap, a tájékoztatás/adatszolgáltatás körében végzendő részletes feladatait a VII. fejezet tartalmazza.) A Közbeszerzési Ügyfélszolgálat garantálja, hogy a hozzá a fentiekben leírt módon beérkező információk, adatok, igazolási vagy egyéb kérelmek feldolgozását 2 munkanapon belül az érintett felek együttes kiértékelésével elvégzi, megválaszolja, vagy amennyiben kifogást emel, úgy azt 2 munkanapon belül írásban megteszi. A válaszadási határidő elmulasztásával járó jogkövetkezményekért a közbeszerzési Ügyfélszolgálat, mint Szállító felelős.
- 1.12. Az ellátási rendszernek (a teljesítésnek) az **Intézmények** által elérhető, nyilvános, magyar nyelvű tájékoztatási rendszeren kell alapulnia (szállítói weboldal + Ügyfélszolgálat) összhangban a **Beszerző** által a Kr-ben meghatározottak szerint működtetett **Portállal**. A tájékoztatás keretén belül emelt szintű konzultáció, tanácsadás formájában biztosítani kell az **Intézmények** olyan mélységű, és a Kr-ben

meghatározott struktúrájú, minőségű információval magyar nyelven történő ellátását, mely képessé teszi az **Intézmények** kötelezettségvállalásra jogosult döntéshozóit a beszerzésre vonatkozó szakmai (az Intézmény céljainak és egyben a jogszabályoknak megfelelő műszaki, gazdasági és pénzügyi) döntés meghozatalára.

- 1.13. A Szállító a KM hatálya alatt – a megrendelések visszaigazolása, illetve az adott esetben az ajánlat adás jogszerűsége érdekében – köteles a **Portálon** figyelemmel kísérni a KM aktuális teljesülési helyzetét. Ennek alapján a Szállító nem igazolhat vissza megrendelést, illetve nem adhat ajánlatot olyan értékű intézményi beszerzési igényre vonatkozóan, melynek teljesítése a Portál által - a jelen KM I. fejezetében foglaltakra figyelemmel – generált összesített adatokhoz képest (azaz a tervezett ajánlatadás, illetve megrendelés visszaigazolás **napján** a Portálon már adminisztrált visszaigazolt megrendelések, illetve megkötött szerződések összesített értékéhez képest) a keretmegállapodásos érték (ld. II/1/3.) túlteljesítését eredményezné.
- 1.14. **Vis maior:** A Szállító/Intézmény hibáján kívül bekövetkezett, rendkívüli, elháríthatatlan események (pl.: természeti katasztrófák, háború, blokádnak, export- és importtilalom, járvány, érdekszférán kívüli sztrájk) esetén a teljesítés elmaradása miatt sem a Beszerző, sem az Intézmény sem a Szállító nem jogosult a szerződésszegés esetén alkalmazható jogkövetkezmények érvényesítésére. Ennek feltétele, hogy a Szállító/Intézmény az ilyen jellegű eseményről és annak várható időtartamáról a Beszerzőt/Intézményt/Szállítót haladéktalanul – lehetőség szerint az érintett hatóságok, kamarák, stb. hivatalos igazolásának csatolása mellett - írásban értesíti.

Amennyiben emiatt a KM (egyedi szerződések) teljesítése egy hónapnál hosszabb késedelmet szenved, akár az Intézmény, akár a Szállító - minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül - jogosult az egyedi szerződéstől elállni, vagy azt felmondani, a Beszerző és a Szállító pedig a KM aktív időszakát felmondani.

**Elállás:** Az Intézmény/ Beszerző jogosult érdekmúlás esetén az egyedi szállítói Szerződéstől indoklás nélkül bármikor elállni. Ebben az esetben azonban köteles a Szállítónak ebből eredő kárát megtéríteni, azaz köteles megfizetni szerződéses összeg bruttó díját azzal, hogy a Szállító – az érintett Szerződés teljesítésével és az Intézmény/Beszerző e Szerződéstől való elállásával összefüggésben - semmilyen további követeléssel nem élhet.

- 1.15. **Szavatosság:** A Szállítónak a termék működése tekintetében fennálló szavatossági felelősségére a benyújtott végleges ajánlatban foglalt életbentartási időtartamról szóló nyilatkozatban meghatározott feltételek vonatkoznak, amelyet a közbeszerzési eljárás tárgyalásán a forráskód letétbe helyezéséről rögzítettek alapján a Felek az alábbiak szerint változtatnak meg:

Szállító jelen keretmegállapodás aláírásával nyilatkozik, hogy az általa megajánlott, és a jelen KM tárgyát képező egyedi fejlesztésű vagy nyílt forráskódú szoftverek komponenseinek forráskódját közjegyzői letétbe helyezi, illetve az iratkezelési szoftver rendszerre a szállítástól számított 5 évig garantálja, hogy:

1. minden „idegen”, nem a Szállító által fejlesztett komponense, összetevője a komponens szállítója, gyártója által követett (disztributált);
2. csak olyan idegen komponens került beépítésre a megajánlott termékébe, amely a piacon kapható, és amely a szállítás pillanatában támogatott a gyártója részéről;
3. a megajánlott terméket az idegen komponensek igazoltan utolsó verzióival szállítja le;
4. amennyiben az adott életbentartási időszak alatt egy idegen komponens beépített verziójának támogatása úgy szűnik meg, hogy a komponens gyártója gondoskodik helyettesítő termékről, akkor Szállító vállalja, hogy az első e komponenssel összefüggő hiba esetén a hibát szükség esetén a helyettesítő komponens beépítésével hárítja el;

5. amennyiben egy idegen komponens beépített verziójának támogatása – valamilyen vis major miatt – úgy szűnik meg, hogy a gyártó igazoltan semmiféle helyettesítő termékről sem gondoskodik, akkor a jelentkező problémák elhárítására érdekében felek haladéktalanul tárgyalást kezdenek annak a fenntartásával, hogy Szállítónak minden tőle elvárható el kell követnie annak az érdekében, hogy a termék az új megoldás elkészültéig és átadásáig üzemképes maradjon;
6. minden „saját”, a Szállító által fejlesztett komponensére olyan feltételeket biztosít, amelyek lehetővé teszik a szoftver-rendszer üzemeltetését, karbantartását, továbbfejlesztettségét akkor is, ha a megrendelővel a szerződéses viszony bármilyen ok miatt megszűnik.

A forráskód letétbe helyezéséről szóló okirat hiteles másolata jelen Keretmegállapodás 9. mellékletét képezi. Egyebekben a felelősségre a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **2. Termékváltás**

- 2.1. A termékváltási lehetőség célja, hogy az alaptermékre vonatkozó újabb tanúsítási folyamat során megjelenő új verziójú alaptermék illetve a tanúsítással érintett új kiegészítő termék (pl. adatbázis-kezelő szoftver) bevonásával biztosítva legyen a teljesítőképesség a KM „aktív” időszakában (első 36 hónapban). Termékváltásra a KM-ben szereplő - jelen eljáráshoz rendelt hierarchikus beszerzés-osztályozási rendszer szerinti - termékkategóriáknak megfelelően, kizárólag a Beszerző írásos engedélyével kerülhet sor.
- 2.2. A **termékváltás** a KM-ben meghatározott módon az aktív időszakban havonta legfeljebb egy alkalommal kezdeményezhető és (engedélyezés esetén) a következő hónap (tárgyhónap) első napján 0.00 órától lép érvénybe. A Szállító a termékváltás kezdeményezése során köteles megküldeni Beszerző részére a vonatkozó tanúsítvány másolati példányát, valamint a vonatkozó gyártói nyilatkozatot.
- 2.3. **A termékváltás során alkalmazandó részletes előírások:**
  - Az alaptermékek száma a keretmegállapodás időtartama alatt nem nőhet, ezek csak sorról-sorra válthatók.
  - Az új terméknek azonos funkcionális tulajdonságokkal, megegyező vagy jobb teljesítménybeli/műszaki paraméterekkel kell rendelkezni, mint az előd terméknek.
  - Új alaptermékhez tartozó kiegészítő termékek/szolgáltatások megjelenése miatt az összes sorok száma nőhet.
  - Az új termék ára még magasabb teljesítmény/kapacitás esetén sem haladhatja meg az elődtermék árát.
  - Új (előd nélküli) alapterméket behozni nem lehet.
  - Az összes újonnan bejelentett terméknek/szolgáltatásnak elhelyezhetőnek kell lenni a **Beszerző** – jelen eljáráshoz rendelt - hierarchikus beszerzés-osztályozási rendszerében.
  - Az egyszer már kivont (előd) termék újra nem kerülhet be a terméklistába.
- 2.4. A KM megkötését követően – termékváltás keretében - termék(ek), szolgáltatások úgy kerülhet(nek) a KM hatálya alá, ha azt Szállító – a KM-ben meghatározott határidőig - a **Portálon** közzétett adatlapon (a KM megkötésének időpontjában aktuális adattartalom CD-ROM-on is mellékelve) betölti a **Portálra** és papíralapú, cégszerűen aláírt formában nyilatkozik arról, hogy a kiváltó termék(ek) megfelel a dokumentáció, illetve a jelen KM szerinti feltételeknek. A nyilatkozathoz – Beszerző konkrét kérése esetén- a Szállító köteles csatolni a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges és egyéb engedélyeket (ha ilyen a jogszabályok előírnak), tanúsításokat és prospektusokat. A Szállító előbbieket szerinti írásbeli nyilatkozatának és a termékre vonatkozó dokumentumok Beszerző részére való megküldése, illetve beérkezése – amennyiben a Portálra való betöltés is megtörtént - a termékváltás kezdeményezésének minősül.

- 2.5. A Beszerző a jelen KM-ben meghatározott módon bejelentett termékeket megvizsgálja és a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 15 munkanapon belül az elbírálást elvégzi és annak eredményéről – Felek eltérő megállapodásának hiányában - a **Portálon** végrehajtott „engedélyezés” vagy „elutasítás” státusz hozzárendelésével értesíti a Szállítót. A Szállító termékváltásra irányuló kezdeményezését a Beszerző elutasítja különösen, ha a KM megkötésének alapjául szolgáló közbeszerzési eljárásban meghatározott termékköröktől eltérő termék kerülne a KSZ hatálya alá. A Beszerző a termékváltás jóváhagyását megelőzően, szükség esetén jogosult a Szállítótól további információt kérni.
- 2.6. A termékváltás **Portálon** (aktuális árlistában) való megjelenését követően csak a kiváltó terméket lehet megajánlani és megrendelni
- 2.7. Termékfüggetlen szolgáltatások termékváltására, új szolgáltatás behozatalára nincs lehetőség, azokat a jelen KM teljes időtartama alatt biztosítani kell.
- 2.8. A termékváltás által érintett termékek a **Portálon** leghamarabb az engedélyezést követő hónap első napján, 0.00 órától jelenhetnek meg.

## VII.

### SZÁLLÍTÓ ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A Szállítói az általa működtetett **Közbeszerzési Ügyfélszolgálaton** keresztül végzendő, a Beszerző felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése elektronikus formában a **Portál** Internetes felületén történik, a jelen KM-ben és a Portálon meghatározott folyamatok szerint. A **Szállító** köteles kereskedelmi/műszaki/ teljesítési adatait a Portálon naprakészen tartani a KM teljes érvényességi ideje alatt - az „aktív” és „passzív” szakaszban egyaránt. (A **Közbeszerzési Ügyfélszolgálat** jelen KM-el kapcsolatos kérdésekben kijelölt kapcsolattartóinak nevét és elérhetőségét a 4. számú melléklet tartalmazza.)
2. A Közbeszerzési Ügyfélszolgálat – a teljesítések koordinálásán (VI. fejezet) felül - kezeli, ellenőrzi, minősíti és továbbítja az egyedi szerződések teljesítésével kapcsolatos adatokat, jelentéseket a **Beszerző részére**. Ezen belül a Közbeszerzési Ügyfélszolgálat feladata a tájékoztatás, a tranzakciók nyilvántartása (**Portálon** történő rögzítése), valamint az ezzel kapcsolatos **Beszerző** részére történő adatközlés. (A Szállító Beszerző felé fennálló, jelen KM-ben előírt havi-, és zárójelentés-, illetve nyilatkozattétel teljesítésével kapcsolatos jogosultsága, illetve kötelezettsége kizárólagos.) **A Közbeszerzési Ügyfélszolgálat a Szállító részéről a KM elsődleges kapcsolattartó „felülete”, bármilyen a KM-mel vagy az az alapján létrejött szerződésekkel kapcsolatos kérdésben a Közbeszerzési Ügyfélszolgálat által adott nyilatkozat, tájékoztatás, a Szállító nevében és képviselőként adott hivatalos közlésnek minősül.**
3. A Szállító – a Közbeszerzési Ügyfélszolgálaton keresztül - a KM szerinti teljesítés és Beszerző tájékoztatása érdekében köteles az alábbi feladatokat is ellátni:
  - a kötelező jelentések, nyilatkozatok határidőre történő megküldése,
  - kapcsolattartás a Beszerzővel, az Intézményekkel,
  - reklamációk kezelése,
  - a teljesülési adatok napra kész állapotának biztosítása,
  - Intézményi megkeresések visszaigazolása, ajánlat megküldése a KM-es eljárás második részében,
  - a Beszerző erre irányuló külön írásos megkeresése esetén - - a Beszerző által meghatározott határidő figyelembevételével – a Szállító, a jelen KM alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettsége fennállása alatt köteles a Beszerző részére az intézményi megrendelésekkel, egyedi szerződésekkel kapcsolatban adatszolgáltatást teljesíteni a Beszerző által előírt módon és tartalommal,

- továbbá a Beszerző írásban történő tájékoztatása a KM-es eljárás *második részében a Szállító által kezdeményezett jogorvoslati eljárásról* a kezdeményezéssel egyidejűleg az okok megjelölésével.
4. A Szállító köteles a 2. számú mellékletben felsorolt termékeknek a **Portálon** történő megjelentetése érdekében az aktuális termék és árlistáját a Beszerző, illetve a KM által meghatározott időben, tartalommal és struktúrában a Beszerző **Portál** rendszerébe betölteni és azt a KM hatálya alatt folyamatosan karbantartani, mely kötelezettség egyaránt vonatkozik a szállíthatóságra (teljesíthetőségre) és az áradatak helyességére.
  5. A Szállító köteles továbbá a KM alapján végzett tranzakciókkal és az azt kísérő adatokkal (szerződéskötés, megrendelés, visszaigazolás, teljesítés, számlázás, pénzügyi teljesítés) kapcsolatos, a Beszerző részére a jelen KM, illetve a Kr. alapján fennálló nyilvántartási, tájékoztatási kötelezettségét a **Portálon**, az ott megjelenített aktuális adattartalommal, illetve a Beszerző által meghatározott módon on-line teljesíteni. Ennek keretében a **Szállító** elektronikus adatközlés formájában - köteles minden egyes tranzakciót (a megrendelés visszaigazolása, illetve az egyedi szerződéskötés napján vagy a szerződéskötés napját megjelölve csoportosan) és annak további fázisait (a tranzakciót kísérő adatokat) a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb azok megtörténtének napját követő 15 napon belül a **Portálon** rögzíteni. Amennyiben a megrendelés írásban (levélben, faxon) érkezik, **Szállító** ezt köteles a **Portálon** rögzíteni.
  6. A Szállító a **Portál** rendszerében adminisztrált, – a „közbeszerzési díj jelentés” portál-funkció alapján – előállt, az összesített havi forgalomra és a közbeszerzési díjra vonatkozó tárgyhavi adatokat tartalmazó (Portál nézet szerinti) adatlapot kinyomtatva, cégszerűen aláírva, legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 8. (nyolcadik) napjáig írásban, cégszerűen aláírt formában megküldi a Beszerző részére, melyben köteles nyilatkozni a Portál rendszerében szereplő, illetve a tényleges teljesítési/forgalmi adatok közötti esetleges eltérés indokairól. A Szállítónak a tárgyhónapban számlázott közbeszerzési díjra vonatkozó nyilatkozattételi kötelezettsége akkor is fennáll, ha az adott tárgyhónapban a KM alapján forgalma nem volt.
  7. Amennyiben az adategyeztetés eredményeként az adminisztrált és a Szállító által nyilatkozott adatok közötti eltérés van, a Szerződő Felek kötelesek az eltérés okának tisztázása érdekében egymással egyeztetést folytatni.
  8. A tranzakciók folyamatos, on-line rögzítése esetén a jelzett adatokat a **Portál** maga generálja, míg az utólagos adatbevitelt (lezárt hónap adatmódosítása) a Közbeszerzési Portálon a tranzakció jelentés sablon betöltésével kell a Szállítónak teljesíteni. Az utólagos adatbevitel (azaz a tranzakció jelentés sablon alkalmazásának) szükségességét, illetve annak okát a Szállító köteles írásbeli nyilatkozattal megindokolni. Az indokolás el nem fogadásáról 15 munkanapon belül a Beszerző írásban tájékoztatja a Szállítót. Amennyiben a megadott határidőn belül Beszerző írásban nem reagál, úgy a Szállító indoklását elfogadottnak kell tekinteni.
  9. A Szállító kijelenti, hogy ismeri a Kr-ben meghatározott, a KM-mel, illetve az egyedi szerződésekkel kapcsolatos adatközlési kötelezettségeit, rendelkezik ezen kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyi és technikai erőforrásokkal.

## VIII.

### ALVÁLLALKOZÓK

1. A KM, illetve az annak alapján létrejött egyedi szerződés teljesítése során a teljesítésbe bevont alvállalkozók, egyéb közreműködők listáját a 4. számú melléklet tartalmazza. A hivatkozott mellékletben szereplő alvállalkozók jelen KM teljesítésében való közreműködéséhez a Beszerző a jelen KM aláírásával hozzájárul, az Intézmények

hozzájárulását pedig vélemezni kell. A listán nem szereplő alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybeviteléhez - ha azok teljesítési részaránya a 10%-ot meghaladja - csak a Kbt. 304. § (2) bekezdésében foglalt feltételek igazolt fennállta esetén járul hozzá a Beszerző, illetve az Intézmény. A Szállító az általa igénybe vett alvállalkozóért és alvállalkozói felróható magatartása által a Beszerzőnek vagy az Intézménynek okozott kárért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.

2. Az alvállalkozó – a KM-es eljárás második részében - nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza megrendelést, továbbá számla kiállítására sem jogosult.
3. Amennyiben a **Szállító** teljesítésbe bevont közreműködője, alvállalkozója teljesítésével kapcsolatos adatok a szolgáltatás szerződésszerű teljesítését nem támasztják alá, a Beszerző jogosult az adott közreműködő/alvállalkozó további teljesítésekből történő kizárásának kezdeményezésére.

## IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### **1. Vitás kérdések rendezése, alkalmazandó jogszabályok, joghatóság, illetékesség.:**

- 1.1. A KM teljesítése során a Beszerző és a Szállító kötelesek egymással együttműködni és egymást a KM-et érintő kérdésekről kölcsönösen tájékoztatni. Ebben a körben vállalják, hogy mindent elkövetnek a vitás kérdések (jelen KM értelmezésével kapcsolatban, vagy a KM működtetése során keletkező véleménykülönbségek) peren kívüli, tárgyalások útján történő rendezése, megoldása érdekében. A tárgyalásokról jegyzőkönyv készül, amely annak aláírását követően jelen KM elválaszthatatlan részét képezi, azonban az ilyen egyeztető tárgyalások során keletkező jegyzőkönyvet a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak.
- 1.2. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen KM részét képező valamennyi rendelkezés, illetve dokumentum (ideértve a jelen KM, illetve annak mellékletei alapján létrejövő egyéb szerződéseket, megállapodásokat is), továbbá a jelen megállapodásban, illetve mellékleteiben nem szabályozott kérdések értelmezésénél, valamint az ezekkel kapcsolatban felmerült esetleges jogviták elbírálása során a Felek eltérő megállapodásának hiányában - a magyar bíróságok joghatóságának elismerése mellett – a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályai (alapvetően a Kbt., a Kr. és a Ptk.) irányadók, illetőleg alkalmazandók mind a Szállító/Intézmény, mind pedig a Szállító/Beszerző szerződéses kapcsolatrendszerében.
- 1.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján - az első egyeztetést követő 30 napon belül - nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására hatáskörtől függően a Felek kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

### **2. A szerződés módosítása:**

A Beszerző és a Szállító rögzítik, hogy a Kbt. 303. §-a alapján a jelen KM-nek az ajánlattételi dokumentáció feltételei, illetve az ajánlat tartalma által meghatározott része kizárólag abban az esetben módosítható, ha a KM megkötését követően beállott körülmény folytán a KM valamelyik fél lényeges jogos érdekét sérti.

### **3. Információk felhasználása, ellenőrzés:**

- 3.1. A Beszerzőt, az Intézményt, a Szállítót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általuk a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a KM, mind az annak alapján létrejött egyedi szerződések teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek

nyilvánosságra hozatala akár a Beszerző, akár az Intézmény, akár a Szállító hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértene. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat.

- 3.2. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a KM - a Kbt. 136/A. § (7) bekezdésében foglalt körben - nyilvános, annak tartalma közérdekű adatnak minősül.
- 3.3. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek, - az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – azt a Szerződő Felet terhelik, akinek érdekkörére (alvállalkozók, alkalmazottak, közreműködők, stb.), illetve magatartására tekintettel a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal (titoksértés) visszavezethető, kivéve, ha bizonyítja, hogy az információ (titok) megőrzése érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A titoktartási kötelezettség a KM hatályának megszűnését követő három évig áll fenn.
- 3.4. A Szállító kijelenti, hogy a közpénzek felhasználásával, a köztulajdon használatának nyilvánosságával, átláthatóbbá tételével és ellenőrzésének bővítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2003. évi XXIV. törvényben foglaltakat ismeri, és tudomásul veszi.
- 3.5. A Szállító a számára felróható okból bekövetkező közvetlen károkat összesen legfeljebb az adott egyedi szerződés/megrendelés nettó értékéig köteles megtéríteni. Szándékosan, bűncselekménnyel, életet, testi épséget, egészséget megkárosító módon megvalósított szerződészegésért való felelősséget a fenti korlátozás nem zárja ki. A fenti felelősségkorlátozásban a Felek a Szállító által alkalmazott árkedvezményekre és a számítástechnikai ágazatot jellemző szerződési gyakorlatra tekintettel fogadják el, mivel az alkalmazott kedvezményes árak a Ptk. 314.§ (2) bekezdése szerinti követelményt kielégítik. Az Intézmény kötelessége minden, a birtokában lévő adat elvesztésének megakadályozásához szükséges intézkedés megtétele.

#### **4. Értesítések, közlés, tájékoztatás:**

Az egyik fél által a másik félnek küldött értesítéseket – kivéve a jelen KM rendelkezéseinek megfelelően kizárólag a **Portálon** megjelenítendő információkat - írásban, levélben vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették.

5. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen KM-ben foglalt rendelkezéseknek a jelen KM, illetve az annak alapján létrejött egyedi szerződések teljesítésében érintettekkel (Szállító, a Szállító alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szállító kötelessége és felelőssége.

## **X.**

### **TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉKOK A KERETMÉGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE**

#### **1. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK**

- 1.1. A Szállító a jelen KM rendelkezései alapján **a Beszerző felé fennálló kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítése biztosítására** 1.000.000,-Ft (azaz Egymillió forint) **teljesítési biztosítékot** (6. számú melléklet) biztosít **a Beszerző részére, a Kbt. 53.§ (5) bekezdés a) pontjának megfelelő módon.** A biztosítékot – a Szállítót a jelen KM alapján terhelő - adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének utolsó napját követő hatvan napig kell a Szállítónak érvényben tartani és legkésőbb a KM aláírása időpontjáig kell a Beszerző rendelkezésére bocsátania. Amennyiben ezen időtartam alatt a Szállító adatszolgáltatási kötelezettsége igazolható módon megszűnik - a Szállító erre vonatkozó írásbeli

kezdeményezése kézhezvételét követő 15 napon belül - a Beszerző köteles a biztosítékot felszabadítani.

1.2. **A teljesítési biztosíték célja:**

A biztosíték a Szállítónak a Beszerzővel szemben a jelen KM alapján fennálló kötelezettségei nem szerződészerű teljesítése következményeként a központosított ellátási rendszerben keletkező működési nehézséggel okozott kár megtérítésére – vagy ha ez nem lehetséges – enyhítésére szolgál. A biztosíték - előbbieken foglaltakon belüli – célja továbbá az, hogy a Szállító a KM-hoz kapcsolódó adatszolgáltatási kötelezettségének szerződészerűen - időben a megadott formában, illetve az Intézmények felé kibocsátott számlák alapján a valós forgalomnak megfelelően - eleget tegyen.

Amennyiben a biztosíték érvényesítésének a feltételei fennállnak, úgy a Beszerző indokolás nélküli, egyoldalú nyilatkozattal jogosult az alábbiakban meghatározott összegű biztosíték lehívására.

1.3. A teljesítési biztosíték lehívására különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben és módon kerülhet sor:

1.3.1 Amennyiben a Szállító a jelen KM alapján a Beszerző felé fennálló kötelezettségeinek nem, vagy hibásan tesz eleget és a hiányt vagy a hibát az erre meghatározott új határidőre sem szünteti meg - a jelen KM-ben külön nevesített eseteket kivéve - a Beszerző jogosult esetenként a szerződésszegéssel érintett nettó ellenérték 50%-a, legfeljebb azonban 100.000,-Ft összegű biztosíték lehívására.

1.3.2. Amennyiben a Szállító olyan Intézményi megrendelést fogad be, illetve olyan ajánlatkérésre ad ajánlatot, melynek - értékére tekintettel - a teljesítése a keretmegállapodásos érték túlteljesítését eredményezné, Beszerző jogosult a teljesítési biztosíték összegének 100%-át, azaz 1.000.000,- Ft-ot lehívni.

1.3.3. Amennyiben a Szállító az adatszolgáltatási kötelezettségnek (a KM szerinti forgalmi jelentések, havi záró adategyeztetés) a Szállító nem, vagy késve, vagy hiányosan, vagy pontatlanul tesz eleget oly módon, hogy az általa szolgáltatott adatok a közbeszerzési díj összegének megállapítása tekintetében eltérnek a Beszerző terhére, a Beszerző jogosult a fenti teljesítési biztosítékot lehívni az alábbiak szerint:

a.) Amennyiben a közbeszerzési díj megállapítása tekintetében az eltérés a nettó 100.000,-Ft-ot nem haladja meg, abban az esetben a Beszerző jogosult az eltérésnek megfelelő összeget, de minimum 50.000,-Ft-ot legfeljebb 100.000 Ft-ot a biztosíték összegéből lehívni.

b.) A Beszerző jogosult a biztosíték teljes összegét (az eredeti összeg 100%-át) lehívni, illetve érvényesíteni, ha

- az eltérés a nettó 100.000,-Ft-ot meghaladja;
- a Szállító olyan terméket jelenít meg árlistájában, amely nem vált a KM részévé;
- a Szállító nem tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének;
- a Szállító nem az előírt határidőben tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének;
- Szállító nem a valós forgalomnak megfelelően tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének.

1.3.4. A Beszerző jogosult lehívni a biztosíték összegének felét, azaz 500.000,-Ft-ot, ha a Szállító az általa működtetett WEB oldalakon a közbeszerzési információk alatt olyan terméket jeleníti meg, amely nem tartozik a jelen KM hatálya alá.

- 1.3.5. Amennyiben a Szállító elmulasztja a jelen KM alapján fennálló jogorvoslati eljárás kezdeményezésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettsége teljesítését (legkésőbb a jogorvoslati kérelem benyújtásával egyidejűleg, írásban), a Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosíték összegének 25%-át, azaz 250.000,- Ft-ot lehívni.
- 1.4. A lehívást (érvényesítést) követően a Szállító köteles a teljesítési biztosíték összegét öt banki napon belül a Beszerző rendelkezésére bocsátani az eredeti összegnek megfelelően. (Teljes lehívás esetén új, 1.000.000,- Ft összegű biztosíték rendelkezésre bocsátása, részleges lehívás esetén a biztosíték összegének kiegészítése annak eredeti összegére.)
- 1.5. A KM-es eljárás második részében **az Intézmény és a Szállító erre vonatkozó külön megállapodása alapján** - a nettó 5.000.000,- Ft (ötmillió forint) feletti megrendelések, illetve a verseny **újboli megnyitása** eredményeként **megkötött egyedi szerződések szerződésszerű teljesítésének biztosítása érdekében** Intézmény a Szállítótól **teljesítési biztosítékot kérhet**. A biztosíték összegét a felek a beszerzés értékének és egyéb feltételeinek figyelembevételével állapíthatják meg. A felek eltérő megállapodásának hiányában a teljesítési biztosíték javasolt mértékét a jelen KM 3. számú melléklete tartalmazza.

A teljesítési biztosíték lehívásának – a szerződő felek által meghatározott - részletes szabályait a KM-es eljárás második részében lebonyolított közbeszerzési eljárás alapján kötött egyedi szerződések tartalmazzák. Az egyedi szerződések nem szerződésszerű teljesítése esetén - a teljesítési biztosíték **Intézmény részéről történő** lehívását – megelőzi a KM-ban és az egyedi szerződésben szereplő, az Intézmény és a Szállító jogviszonyát szabályozó, egyéb igényérvényesítési módok alkalmazása. Ezek eredménytelensége esetén kerülhet sor a teljesítési biztosíték lehívására.

- 1.6. A biztosítékok nyújtásához kapcsolódó valamennyi költséget a Szállító viseli.

### **1.7. Kötőbér**

- 1.7.1. A KM-es eljárás második részében megkötött egyedi szerződésekben – a felek eltérő megállapodása hiányában - a **Szállító köteles késedelmi és meghiúsulási kötbér fizetését vállalni**. A felek eltérő megállapodása hiányában a kötbér alapját és a Beszerző által javasolt mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza. A KM-es eljárás második részében (a verseny **újboli megnyitása** esetén) a Szállító és az Intézmény a javasolt kötbérmértéktől bármely irányban eltérő kötbérmértékek kikötésében is megállapodhatnak.
- 1.7.2. Az Intézmény jogosult az esedékessé vált kötbért összegét a szerződéses árból visszatartani vagy – amennyiben az előbbiekre már nincs mód és ez az Intézménynek egyébként nem felróható – kötbérigényét a Szállító által az Intézmény részére rendelkezésre bocsátott teljesítési biztosíték terhére érvényesíteni (amennyiben az egyedi szerződésben foglaltak alapján a Szállító teljesítési biztosítékot/garanciát nyújtott). Az Intézmény a kötbérigény érvényesítésével egyidejűleg köteles megjelölni a annak indokát. A teljesítési garanciát érintő, előbbiekre szerinti feltételeknek megfelelően történt érvényesítési módot a Szállító elfogadja.
- 1.7.3. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A meghiúsulási és a késedelmi kötbér halmozott alkalmazása kizárt, az érvényesített késedelmi kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

## **2. A KERETMÉGÁLLAPODÁS AKTÍV IDŐSZAKÁNAK LEZÁRÁSA**

- 2.1. A KM aktív időszaka általános, illetve annak rendes, illetve rendkívüli felmondással való lezárásával kapcsolatos rendelkezések:

**2.1.1. A KM aktív időszakának általános lezárása:** Amennyiben a II/1. pontban meghatározott, a KM-es eljárás első részében a Beszerző által megkötött, a II/1./2. pontban – a 2 részteljesítés vonatkozásában - rögzített valamennyi KM alapján végzett teljesítéseknek megfelelően kiállított számlák összesített értéke (együttesen, a 2 részteljesítésben szereplő valamennyi KM figyelembevételével összesített forgalmi adat alapján) eléri a II/1./3. pontban meghatározott összeghatárt, úgy a Beszerző a Szállítóhoz intézett írásbeli értesítéssel az aktív időszakot (IV/6.pont) lezárhatja. Ebben az esetben a Szállító az írásbeli értesítés kézhezvételét követően új egyedi szerződést nem köthet, egyedi megrendelést nem igazolhat vissza, azonban az írásbeli értesítés kézhezvételét megelőzően megkötött egyedi szerződések, visszaigazolt egyedi megrendelések a KM feltételei szerint teljesítendőek.

A KM aktív időszakának általános - valamennyi, a hivatkozott közbeszerzési eljárás első részében az adott részteljesítésben KM-et kötött Szállító vonatkozásában történt - lezárása esetén, a lezárás napját követő napon (valamennyi, a hivatkozott közbeszerzési eljárás első részében az adott részteljesítésben KM-et kötött Szállító vonatkozásában) megkezdődik a KM passzív időszaka.

**2.1.2. A KM aktív időszakának egy adott Szállító vonatkozásában történő lezárása:** A jelen KM-ben hivatkozott, a KM aktív időszakának Beszerző részéről történt rendes felmondással vagy valamely Szerződő Fél által történt azonnali hatályú felmondással történő lezárása értelemszerűen csak a felmondással érintett Szállító vonatkozásában hatályos. Az aktív időszak lezárása napját követő napon – a felmondással érintett Szállító vonatkozásában -- megkezdődik a KM passzív időszaka.

2.2. A Beszerző fenntartja a jogot, hogy a Szállítóhoz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal a jelen KM aktív időszakát felmondja, amennyiben a Beszerzőnek a 2118/2006. és a 1054/2006. számú Kormány határozatok és az ehhez kapcsolódó jogszabályok megvalósításából (KSzF feladat- és hatáskörének kibővítéséből) adódó **reformintézkedések** teljesítésével (végrehajtásával) kapcsolatban fennálló, illetve bármely, a Beszerző működését érintő egyéb jogszabályi rendelkezés teljesítésével összefüggő kötelezettségek teljesítése ezt indokolta teszi. A felmondási idő 1 (egy) hónap. A felmondási idő alatt a KM (aktív időszaka) fennmarad.

2.3. A KM alapján megkötött egyedi szerződések teljesítésére, továbbá ezzel összefüggésben a Szállítónak a jelen KM alapján a Beszerző felé fennálló adatszolgáltatási, illetve a közbeszerzési díj megfizetésével kapcsolatos kötelezettségeire (ideértve a teljesítési biztosítékokat is) a jelen KM rendelkezéseit – a KM aktív időszakának bármely okból való lezárása (felmondása) után is - alkalmazni kell.

2.4. A Felek a másik fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen KM aktív időszakát a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.

2.5. A jelen KM aktív időszaka tekintetében a **Beszerző részéről azonnali hatályú felmondásnak**, és az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának különösen akkor van helye, ha

- a) a Szállító ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul;
- b) a Szállító a jelen KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét három alkalommal nem teljesíti;
- c) a Szállító olyan terméket jelenít meg a KM alapján szállítható termékként az internetes honlapján, illetve a Beszerző katalógusrendszerében, amely nem tartozik a jelen KM hatálya alá,
- d) a KM hatálya alatt - bármely okból és bármilyen mértékben - háromszor kerül sor a teljesítési biztosíték igénybevételére,
- e) a Szállító súlyos vagy ismételt szerződésszegő magatartása, ebbe a körbe tartozik például:

ee) amikor (a verseny **újboldi megnyitása** nélkül intézményi beszerzés esetén) az adott tranzakció során számlázott szerződéses árak eltérnek a vonatkozó időszakban érvényes aktuális keretmegállapodásos áráktól (ld. V, fejezet).

eee) az Intézmények jelzései, valamint az egyedi szerződések teljesítése során megállapítható, hogy a Szállító az egyedi szerződések vonatkozásában fennálló szerződéses kötelezettségeit rendszeresen (az első tíz megrendelést követően a mindenkori megrendelésszám – kumulált egyedi megrendelések – 10%-át érintően) nem vagy hibásan teljesíti.

f) amikor megállapítható, hogy a Szállító rendszeresen (az első tíz megrendelést követően a mindenkori megrendelésszám – kumulált egyedi megrendelések – 10%-át érintően) a jelen KM alapján a **Portálon** előzetesen nem rögzített teljesítéseket végez, stb.

2.6. Amennyiben bármelyik Szerződő Fél a jelen KM aktív időszaka vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.

2.7. A fentiekén túlmenően a felek a jelen KM aktív időszakát közös megegyezéssel is lezárhatják.

## XI.

### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szállító kijelenti, hogy amennyiben az elektronikus közbeszerzési rendszer, mint az Intézmények számára megnyíló beszerzési mód elérhetővé és jelen KM-re alkalmazhatóvá válik, úgy a Szállító és a jelen KM hatálya alá tartozó termékei e rendszernek részeseivé válik.
2. Az ajánlattételi dokumentációban, továbbá jelen KM mellékleteiben foglaltak a KM elválaszthatatlan részét képezik. A KM rendelkezéseinek értelmezése (teljesítése) során a KM és az alább hivatkozott kapcsolódó dokumentumok tartalmi eltérései, ellentmondásai esetén (kivéve amennyiben azok akár a Beszerzőre, akár az Intézményre nézve kedvezőbb feltételeket tartalmaznak), illetve hiányai esetén a következő elsődlegesség (prioritás) érvényesül:
  1. KM
  2. KM mellékletei
  3. a KM alapján létrejött egyedi szerződés (megrendelés)
3. A jelen KM elválaszthatatlan részét képezi a következő 7 db melléklet:
  1. számú melléklet: Műszaki leírás (a Beszerző által a dokumentációban és a Szállító által az ajánlatában megadott műszaki leírás, termék-leírás, licenckonstrukciók, illetve a logisztika bemutatása, elektronikus formában)
  2. számú melléklet: Termék és árlista (Az induló árlista elektronikus formában)
  3. számú melléklet: Egyszerűsített szerződésminta
  - 3.a. számú melléklet: Útmutató a keretmegállapodásos eljárás második része lebonyolításához (a verseny újboldi megnyitásával, illetve a verseny újboldi megnyitása nélkül történő szerződéskötés folyamata)
  4. számú melléklet: Közbeszerzési Ügyfélszolgálat, kapcsolattartók adatai, Alvállalkozók név- és címlistája
  5. számú melléklet: Az Európai Unió alapjaiból történő finanszírozást igénybevevő Intézmények beszerzésére vonatkozó előírásokról
  6. számú melléklet: **Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum**
  7. számú melléklet: Licenc megállapodások
  8. számú melléklet: A jelen – elektronikus formában csatolt - mellékletek képezik továbbá a Szállítónak a jelen KM alapján fennálló

adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítésére szolgáló jelenleg  
használatos adatlapjait

9. számú melléklet: A forráskód letétbe helyezéséről szóló okirat hiteles másolata

(A 8. számú melléklet szerinti adatlapok esetleges változása nem igényel KM módosítást,  
arról - előzetesen elektronikus formában (a **Portálon**) - a Beszerző külön tájékoztatja a  
Szállítót.)

Szerződő felek jelen KM-et – áttanulmányozás és értelmezés után – mint akaratukkal  
mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben 4 példányban, melyből három példány  
a Beszerzőt illet – jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2008. december 15.

---

**Központi Szolgáltatási Főigazgatóság**  
képviseli: Schäffer István főigazgató  
**Beszerző**

---

**Professzionál Informatikai Zrt.**  
képviseli: Bende Richárd  
igazgatósági tag  
**Szállító**

---

**Központi Szolgáltatási Főigazgatóság**  
**Pénzügyi ellenjegyző**

1. számú melléklet:

## **MŰSZAKI LEÍRÁS**

*elektronikus melléklet*

2. számú melléklet:

**SZOLGÁLTATÁS ÁRLISTA**

*elektronikus melléklet*

4. számú melléklet:

**KÖZBESZERZÉSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, KAPCSOLATTARTÓK ADATAI, ALVÁLLALKOZÓK NÉV- ÉS  
CÍMLISTÁJA**

6. számú melléklet:

**TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK NYÚJTÁSÁT IGAZOLÓ DOKUMENTUM**

7. számú melléklet:

## LICENC MEGÁLLAPODÁSOK

8. számú melléklet:

**A SZÁLLÍTÓNAK A JELEN KM ALAPJÁN FENNÁLLÓ ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE  
TELJESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ JELENLEG HASZNÁLTATOS ADATLAPJAI (PORTÁL SABLONOK)**

*elektronikus melléklet*

g. számú melléklet:

**A FORRÁSKÓD LETÉTBE HELYEZÉSÉRŐL SZÓLÓ OKIRAT HITELES MÁSOLATA**